

理光雷射印表機 保固條款



1 凡購買理光雷射印表機，上網登錄皆可享有一年保固服務。

2 保固範圍服務內容

1. 保固僅適用於台灣理光股份有限公司進口銷售之雷射印表機產品。
2. 保固適用地區：台灣本島。
3. 保固期限: 產品自購買日期起一年內
 - A. 消費者購買產品後可上Ricoh官網 (<http://www.ricoh.com.tw>) 註冊並上傳憑證始得享有一年保固。
 - B. 未登錄產品者則須提供機器之購買憑證 (如發票或收據...等) 為保固起始日。
 - C. 若無法提供憑證者，保固期限為本產品出貨至代理商日期起算一年以內，以本公司紀錄為依據。

4. 保固範圍：

A. 在正常使用狀態下發生故障，**無法透過客服專線線上解決時，免費到府收送機器(非客服工程師到府維修)及免費維修服務**，但耗材、消耗性零件與配件不在保固範圍內。非保固項目如下：

I. 耗材，如碳粉、光鼓...等。

II. 消耗性零件，如滾輪、加熱器...等。

III. 配件，如電源線、說明書、光碟、USB線...等。

B. 非正常使用狀態下發生故障，視同保固期滿。

非正常使用項目如下：

I. 因天災、地震、雷擊、異常電壓、環境因素等而發生之故障或毀損者。

II. 因使用不當而造成產品故障，如面板刮傷、破裂...等。

III. **使用非台灣理光原廠銷售之耗材（如碳粉）或零件。**

IV. 使用非台灣理光原廠建議規格之配件、零件、消耗品（如非雷射印表機用特殊紙張）等。

V. 產品經過非本公司授權之技術人員維修或拆裝者。

5. 保固期滿：保固期滿後，包括保養、維修或調整、等服務，將酌收維修費用。若有零件需要更換，零件費用另計。

6. 保固服務不包含到府安裝，若需到府安裝服務需酌收費用。

3

注意事項

1. 產品於保固期間內，經台灣理光客服部工程師檢測後若屬非保固範圍，客服部人員在取得消費者同意報價後，進行維修並收取相關費用。

2. 產品於保固期間，消費者若同意報價且已收件後取消維修，台灣理光客服部將收取該服務案件之檢測費用。

3. 購買發票符合最低購買金額且需寫明購買產品(或機器型號)，二聯式、三聯式手開發票需詳填買受人資訊，否則將無法獲得保固資格。

4. 台灣理光保留對本網站、保固服務規則、審核及公佈等的修改權力。修改後不另行通知。