

理光雷射印表機

買主機加購耗材保固升級



1

活動期間

即日起至2023/12/31止。

2

凡購買下列雷射印表機並加購一支碳粉上網登錄可提升保固到三年



SP220Nw



SP220SFNw



SP325DNw



SP325SFNw



SP C261SFNw



SP C360SFNw



SP C261DNw



SP C360DNw



SP 330DN



SP 330SFN



P C300W



M C250FWB



M 320FB



P 310



M 320F



P 311

3

保固範圍服務內容

1. 保固僅適用於台灣理光股份有限公司進口銷售之雷射印表機產品。
2. 保固適用地區：台灣本島。
3. 保固期限：產品自購買日期起三年內
 - A. 消費者購買產品後可上Ricoh官網
(<http://www.ricoh.com.tw>) 註冊並上傳憑證始得享有三年保固。
 - B. 未登錄產品者則須提供機器之購買憑證 (如發票或收據...等) 為保固起始日。
 - C. 若無法提供憑證者，保固期限為本產品出貨至代理商日期起算三年以內，以本公司紀錄為依據。
4. 保固範圍：
 - A. 在正常使用狀態下發生故障，**無法透過客服專線線上解決時，免費到府收送機器(非客服工程師到府維修)及免費維修服務**，但耗材、消耗性零件與配件不在保固範圍內。
非保固項目如下：
 - I. 耗材，如碳粉、光鼓...等。
 - II. 消耗性零件，如滾輪、加熱器...等。
 - III. 配件，如電源線、說明書、光碟、USB線...等。

B. 非正常使用狀態下發生故障，視同保固期滿。

非正常使用項目如下：

- I. 因天災、地震、雷擊、異常電壓、環境因素等而發生之故障或毀損者。
 - II. 因使用不當而造成產品故障，如面板刮傷、破裂...等。
 - III. 使用非台灣理光原廠銷售之耗材（如碳粉）或零件。
 - IV. 使用非台灣理光原廠建議規格之配件、零件、消耗品（如非雷射印表機用特殊紙張）等。
 - V. 產品經過非本公司授權之技術人員維修或拆裝者。
5. 保固期滿：保固期滿後，包括保養、維修或調整、等服務，將酌收維修費用。若有零件需要更換，零件費用另計。
6. 保固服務不包含到府安裝，若需到府安裝服務需酌收費用。

4

注意事項

- 1. 產品於保固期間內，經台灣理光客服部工程師檢測後若屬非保固範圍，客服部人員在取得消費者同意報價後，進行維修並收取相關費用。
- 2. 產品於保固期間，消費者若同意報價且已收件後取消維修，台灣理光客服部將收取該服務案件之檢測費用。
- 3. 購買發票需寫明購買產品(或機器型號)，二聯式、三聯式手開發票需詳填買受人資訊，否則將無法獲得保固資格。
- 4. 台灣理光保留對本網站、保固服務規則、審核及公佈等的修改權力。修改後不另行通知。

5

活動細則

1. 申請延長保固之發票日期須在活動期間內
(2018/04/01 ~ 2023/12/31止)，且須於該期間內上網註冊登錄成功。(請若發票無法上傳, 請將發票檔案寄至
marketing@ricoh.com.tw。或將發票影本寄至台北市市民大道七段8
號12樓之1 台灣理光行銷部 雷射印表機活動小組收)
2. 發票日期必須是活動期間內所開出之購買發票，2018/04/01 ~ 2023/12/31止，方為有效發票，若發票不清楚有殘缺者視同無效。
3. 購買發票符合最低購買金額且需寫明購買產品 (或機器型號)，二聯式、三聯式手開發票需詳填買受人資訊，否則將無法獲得活動資格。
4. 本促銷活動不可與其他促銷活動及任何優惠專案活動並用。
5. 本活動之保固無法轉換，轉讓或兌換為其他等值商品或現金。
6. 台灣理光保留對本活動之網站、活動規則、活動時間、審核及公佈等的修改權力。修改後不另行通知。