理光雷射印表機

買主機加購耗材保固升級

1 活動期間

即日起至2025/12/31。

2 凡購買下列雷射印表機並加購一支碳粉上網登錄可提升保固到三年

SP C261DNw

SP C360DNw

SP325DNw

SP325SFNw

SP C261SFNw

SP C360SFNw

SP 330DN

SP 330SFN

P C300W

M C250FWB

M 320FB

P 310

M 320F

P 311

3 保固範圍服務內容

1. 保固僅適用於台灣理光股份有限公司進口銷售之雷射印表機產品。

2. 保固適用地區：台灣本島。

3. 保固期限：產品自購買日期起三年內

   A. 消費者購買產品後可上Ricoh官網（http://www.ricoh.com.tw）註冊並上傳憑證始得享有三年保固。

   B. 未登錄產品者則須提供機器之購買憑證（如發票或收據...等）為保固起始日。

   C. 若無法提供憑證者，保固期限為本產品出貨至代理商日期起算三年以內，以本公司紀錄為依據。

4. 保固範圍：

   A. 在正常使用狀態下發生故障，**無法透過客服專線線上解決時，免費到府收送機器(非客服工程師到府維修)及免費維修服務**，但耗材、消耗性零件與配件不在保固範圍內。

   非保固項目如下：

   I. 耗材，如碳粉、光鼓...等。
   II. 消耗性零件，如滾輪、加熱器...等。
   III. 配件，如電源線、說明書、光碟、USB線...等。

B. 非正常使用狀態下發生故障，視同保固期滿。

非正常使用項目如下:

I. 因天災、地震、雷擊、異常電壓、環境因素等而發生之故障或毀損者。

II. 因使用不當而造成產品故障，如面板刮傷、破裂...等。

III. 使用非台灣理光原廠銷售之耗材（如碳粉）或零件。

IV. 使用非台灣理光原廠建議規格之配件、零件、消耗品（如非雷射印表機用特殊紙張）等。

V. 產品經過非本公司授權之技術人員維修或拆裝者。

5. 保固期滿：保固期滿後，包括保養、維修或調整、等服務，將酌收維修費用。若有零件需要更換，零件費用另計。

6. 保固服務不包含到府安裝，若需到府安裝服務需酌收費用。

4 注意事項

1. 產品於保固期間內，經台灣理光客服部工程師檢測後若屬非保固範圍，客服部人員在取得消費者同意報價後，進行維修並收取相關費用 。

2. 產品於保固期間，消費者若同意報價且已收件後取消維修，台灣理光客服部將收取該服務案件之檢測費用。

3. 購買發票需寫明購買產品(或機器型號)，二聯式、三聯式手開發票需詳填買受人資訊，否則將無法獲得保固資格。

4. 台灣理光保留對本網站、保固服務規則、審核及公佈等的修改權力。修改後不另行通知。

5 活動細則

1. 申請延長保固之發票日期須在活動期間內（2018/04/01 ~ 2025/12/31止），且須於該期間內上網註冊登錄成功。（請若發票無法上傳, 請將發票檔案寄至 marketing@ricoh.com.tw。或將發票影本寄至台北市市民大道七段8號12樓之1 台灣理光行銷部 雷射印表機活動小組收）
2. 發票日期必須是活動期間內所開出之購買發票，2018/04/01 ~ 2025/12/31止，方為有效發票，若發票不清楚有殘缺者視同無效。
3. 購買發票符合最低購買金額且需寫明購買產品（或機器型號），二聯式、三聯式手開發票需詳填買受人資訊，否則將無法獲得活動資格。
4. 本促銷活動不可與其他促銷活動及任何優惠專案活動並用。
5. 本活動之保固無法轉換，轉讓或兌換為其他等值商品或現金。
6. 台灣理光保留對本活動之網站、活動規則、活動時間、審核及公佈等的修改權力。修改後不另行通知。